

Lösungsorientierte Gesprächsführung (nicht nur) für Vertrauenspersonen schwerbehinderter Menschen



Zielgruppe:

Arbeitgeber, Schwerbehindertenvertretung, Betriebs-/Personalrat, Inklusionsbeauftragte des Arbeitgebers, Personalsachbearbeiter, Vorgesetzte, Betriebsärzte und andere, die mit der Beschäftigung von schwerbehinderten Menschen zu tun haben.

Seminarkennung: SK 1/2024-13

Termin: Mo., 28. April 2024 bis Di., 29. April 2024

Uhrzeit: jeweils von 9.00 bis 16.00 Uhr

Themen:

Wer in Krisensituationen einen hilfreichen Gesprächspartner findet, fühlt sich geachtet, ernst genommen, vom anderen verstanden, entspannt sich, wird zuversichtlicher, gewinnt neue Perspektiven und Hoffnungen; macht die Erfahrung, dass Änderungen eintreten - allein durch das Gespräch.

Was macht einen Zuhörenden zu einem „hilfreichen Gesprächspartner“? Welche Haltung hilft dabei und mit welchen (sprachlichen) Mitteln kann diese Haltung in der Gesprächsführung deutlich werden? Und wie können die Zuhörenden dabei gleichermaßen gut **für die Ratsuchenden** und **für sich selbst sorgen**?

Vorgestellt wird eine lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung, die

- die Lösung des Problems,
- die Stärken statt der Schwächen,
- die Zukunft statt der Vergangenheit

in den Blick nimmt.

Im Vordergrund stehen das Einüben von Gesprächstechniken – und zwar in Kleingruppen ohne Vorführeffekt – sowie die Reflexion der entsprechenden Gesprächshaltung. Dazu werden theoretische Hintergründe erläutert. Ein „Leitfaden für Erstgespräche“ sowie die Vermittlung von Handwerkszeug für die Beratung erleichtern die Übertragung in den Alltag.

Wir empfehlen zu dieser Veranstaltung, dass Kenntnisse im Umgang mit psychisch belasteten Menschen vorhanden sind. Diese erhalten Sie z. B. durch Teilnahme an unseren Veranstaltungen „Umgang mit seelisch erkrankten Menschen im betrieblichen Alltag“ bzw. „Seelische Krisen und Arbeit – wie geht das?“.

Dozent: Hans-Dieter Gimbel, Dipl. Pädagoge

Kosten: Die Teilnahme ist kostenfrei.

Anmeldung: beim AVIB – Integrationsamt – mit dem **Online-Anmeldeformular**.

Anmeldeschluss: 12.04.2025